



Vyplňuje prodejce

Prodejce: AC-T servis, spol. s r.o., Náchodská 2485/61, 193 00
Praha 20 – Horní Počernice, IČ: 25763083, DIČ: CZ25763083

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo reklamace

Pobočka Datum přijetí

Vyplňuje nakupující

ZÁKAZNÍK

Firma IČO

Jméno a příjmení Telefon

Adresa E-mail

PŘEDMĚT REKLAMACE

Název

Kód zboží Cena

Číslo dokladu o koupi Datum prodeje

STRUČNÝ POPIS VADY

.....
.....
.....

Preferovaný způsob
vyřízení reklamace:

☐ oprava věci

☐ dodání nové věci/chybějící části

☐ sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Poučení pro zákazníka: Uplatnění práva zákazníka žádat odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části) by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady. Právo zákazníka žádat odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny nebo žádat slevu z kupní ceny může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projevuje opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy).

Reklamované zboží předejte kompletní a vhodně zabalené. Nedílnou součástí reklamačního protokolu je kopie dokladu o nabytí reklamovaného zboží. Za vady vzniklé běžným opotřebením, mechanickým poškozením nebo nesprávným používáním neodpovídáme. **Zákazník podpisem tohoto protokolu potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti AC-T servis, spol. s r.o. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**

Podpis prodejce Podpis zákazníka

Zboží pošlete nebo doneste na adresu prodejce. Žádáte-li opravu nebo výměnu, dopravu k nám po domluvě zajistíme a zaplatíme my.
Domluvit se můžete na +420 606 735 201 nebo kovani@actservis.cz.

Vyplňuje prodejce

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

.....
.....

Datum ukončení reklamace Datum převzetí

Podpis prodejce Podpis zákazníka